

Audi Connect 服務條款

2019 年 5 月 1 日生效

本 Audi Connect 服務條款（「本服務條款」）之內容為您購買奧迪汽車所簽訂之買賣合約書（「主契約」）的一部分。本服務條款與主契約共同構成具法律拘束力的契約，主契約約定與本服務條款有所抵觸者，以本服務條款為準，但本服務條款未約定之事項，應適用主契約之約定。

本服務條款將規範您使用您的奧迪車輛（您的「車輛」）提供的 Audi Connect 服務（「本服務」）。您的車輛含有可以讓您接受服務的相關硬體和軟體（「本設備」），這些都包含在隨車附贈的 3 年服務計畫（「服務計畫」）中，服務計畫之 3 年期限屆滿後，您可選擇付費繼續使用本服務。本服務及各服務計畫的相關資訊請上網查詢 https://www.audi.com.tw/tw/web/zh/audi_service/Audiconnect.html。

本服務由以下單位對車輛擁有人或承租人（「您」）提供：Audi AG 子公司 Audi Volkswagen Taiwan Co.Ltd.（「AVT」、「本公司」）、特定第三方服務提供者（「服務提供者」），包括但不限於本服務仰賴之無線網路的提供者（「無線服務提供者」），及內容提供者（「內容提供者」）。服務提供者及內容提供者統稱為「服務夥伴」（服務夥伴例示於本服務條款第 8 條 a 項）。

本服務條款規定您和 AVT 之間針對本服務達成的協議，除另有約定外，您與 AVT 針對本服務之約定以本服務條款為準。在註冊過程中接受本服務條款，或取得或使用本服務，即表示您已閱讀且瞭解本服務條款下列內容，並同意受其約束。此外，您使用本服務及 Audi Connect 網站即表示您已同意並願意遵守 myAudi 隱私權政策，而如果您登記為主要車輛使用戶（「主用戶」），則該主用戶合約已透過引用納入本服務條款及 myAudi 隱私權政策。AVT 的母公司、子公司及關係企業（包括但不限於 Audi AG，與 AVT 共同稱「奧迪公司」）皆為本服務條款下的第三方受益人，本服務條款中規定之保護條款（包括但不限於免責聲明和責任限制）效力及於奧迪公司。

1. 啟動您的 Audi Connect 服務

若要使用本服務，就必須同意本服務條款。一旦您接受本服務條款，就必須遵守本服務條款，並負責使您的車輛占有人及使用本服務或您帳戶的任何人（不論是否經您授權）也必須遵守本服務條款。

雖然 Audi Connect 服務在所有車輛上都能被啟用，但您必須透過奧迪經銷商或自行於 myAudi 入口網站註冊之後，才可啟用。

然而，下列 Audi Connect 安全及保全服務在購買或租賃之前便已生效啟用，無須註冊或啟動，且僅可在交車後有限的期間內（目前暫定為 10 年）使用。

- 碰撞自動通知服務（於安全氣囊啟動時，車輛自動與奧迪緊急服務中心建立通話）；
- 緊急求救（您可直接利用車上的 SOS 按鈕，向奧迪緊急服務中心通知事故或機械故障，並要求緊急服務）；
- 線上道路救援（您可直接利用車上的道路救援按鈕（有一個扳手的圖像）向 Audi 道路救援服務中心通知事故或機械故障，並要求拖車派遣服務）；以及
- 原廠售後服務預約（您可以選擇開通車輛保養到期時間的提醒）。

2. 變更服務條款

本公司可隨時變更本服務條款、變更或增減本服務和服務計畫之內容，以及變更各項服務的收費價格。在您當期的服務計畫到期之前，該期之服務費用價格不會變動。本公司將透過將變更後之本服務條款張貼於網站的方式通知您這類變更，您有責任定期查看本服務條款之變更。若您不同意該項變更，可通知本公司撤銷您對本服務條款之同意並停止使用本服務（不含 Audi Connect 安全及保全服務），但若您未於本服務條款變更後 30 天內通知本公司，則該項變更即成為本服務條款之一部分。

3. 註冊本服務

若想要得到您服務計畫的完整利益，就必須註冊本服務。除 Audi Connect 安全及保全服務外，在您註冊之前，將無法使用本服務的其他功能。註冊過程中，本公司及/或服務夥伴將要求您提供身分辨識資訊。

您必須在 <http://www.myaudi.com> 建立一個 myAudi 帳戶，才能使用本服務的全部功能。建立帳戶時，您必須提供正確且完整的資訊；請妥善保管您的帳戶和密碼而不洩漏予任何人，如果發現任何人違反安全規定或未經授權使用您的本服務或帳戶，請立即利用本服務條款第 14 條中的聯絡資訊通知本公司。您必須對您帳戶中的所有活動負全部責任。

此外，身為奧迪車主，您可指定一位主用戶使用特定服務，並指定幾位額外車輛使用者。接受包含本服務條款在內的主用戶合約可確保特定服務只提供給適當的車輛使用者，但接受主用戶合約前必須先完成主用戶註冊和驗證流程。

4. 服務終止、暫停、重新啟動、變更及移轉

a) 本公司暫停或終止服務的權利

本公司可隨時基於任何理由，在不提出或提出警告的情形下，單方決定暫停或終止本服務，可能理由包括網路或系統維護、提升、壅塞或故障，或如果本公司懷疑由於您違反本服務條款或基於與您或您在本公司之帳戶無關的理由，而導致您的服務（全部或部分）被用於任何未經授權或不當之目的。您瞭解並同意，如果本服務因故暫停或終止，您將無法獲得包括緊急服務在內之本服務。此外，如果您的財務服務公司或任何奧迪公司通知本公司，您已不再擁有或租用您的車輛，則本公司可以終止您的本服務，但不包括由獨立服務提供者根據獨立協議提供的服務（請參閱本服務條款第 8 條）。

本服務（包括 Audi Connect 安全及保全服務）的提供取決於特定技術於本服務之服務期間內是否為商業上可使用而定（包括無線服務提供者提供之技術），且不保證可以持續提供。

不論基於任何原因，若本公司終止您的本服務（全部或部分），您亦無權要求任何退費或將金額記於帳上留待下次使用折抵。

b) 您取消本服務／將金額記於帳上留待下次使用折抵的權利

您可隨時聯絡本公司任何客服代表，通知本公司取消本服務。於任何狀況下，您無權要求退費或將金額記於帳上留待下次使用折抵。

c) 重新啟動服務

您無權要求重新啟動您的本服務，即使您已經更正造成本服務終止或暫停的問題。本公司可全權決定是否讓您再次享有本服務。若本公司決定重新啟動您的本服務，則有權收取重新啟動費用。

d) 移轉服務、出售車輛、終止租賃

未經本公司事先同意，您不可將本服務轉讓給其他人或其他車輛。

若您出售或轉讓或停止租用車輛，則必須通知本公司。如果沒有通知本公司，則您將繼續為該車輛發生的任何本服務費用負責。在您出售或轉讓您的車輛之前，必須在本設備容許範圍內，移除您儲存於系統中的所有數據和內容（包括任何個人資料）。若您透過本公司授權之中古車經銷商（「中古車經銷商」）出售車輛，且已將您的車輛交付給中古車經銷商，則中古車經銷商有權在未取得您的同意之情況下移除儲存於相關系統中的所有數據和內容（包括任何個人資料），本公司、奧迪公司、服務夥伴和中古車經銷商對於因此造成的任何損害概不負責。若您係自行將您的車輛出售或轉讓給第三人，但未於出售或轉讓車輛之前移除您儲存於系統中的所有數據和內容（包括任何個人資料），則您應對該第三人利用您儲存於系統中的任何數據和內容（包括任何個人資料）所造成的任何損害自行負責，本公司、奧迪公司和服務夥伴對於因此造成的任何損害概不負責。若您停止租用車輛，車輛租賃公司有權移除您儲存於系統中的所有數據和內容（包括任何個人資料），本公司、奧迪公司和服務夥伴對於因此造成的任何損害概不負責。

在您出售或轉讓車輛時，若任何服務或功能（包含任何及所有須透過 myAudi 帳號啟用之本服務）仍在啟動狀態，則您必須通知新車主，並告知新車主，這些服務或功能將會收集、使用及分享本服務條款及 myAudi 隱私權政策中所述資訊及數據。

本公司可能透過您的車輛中的本設備傳遞訊息與您溝通本服務相關事宜。若您沒有通知本公司您已出售、轉讓您的車輛或終止租賃，則本公司可能會繼續針對您的車輛發送相關訊息。若您沒有通知本公司您已出售或轉讓車輛，則本公司對於因此造成的任何隱私權相關損害概不負責。

5. 使用、終止、變更或轉讓您的服務／服務計畫的權限

關於使用、啟動、取消、變更、重新啟動或轉讓本服務，本公司只接受您（或本公司認為是您或經過您授權的人，例如您的授權代理人）的要求。您同意，本公司得將任何能提供您註冊資訊的人視為已獲得您的授權代表您，即使該人實際上並未經過您授权使用您的本服務或帳戶，本公司對於提供該人任何服務或依其指示造成的任何結果概不負責。您於發現任何違反保全或未經授权使用您的本服務或帳戶之情形，應利用本服務條款第 14 條中的聯絡資訊立即通知本公司。

6. 您的責任

a) 您妥善操作車輛以及妥善使用本服務的責任

您明確承認並同意，使用或依賴透過本服務提供的任何資訊或內容，將由您自行負擔所有風險和責任。您必須自行負責並確保您（及／或占有您的車輛的任何其他人）於操作您的車輛、使用本設備和服務，及／或評估在該狀況下使用任何服務（或您收到之路線和方向數據）是否安全且合法時，應依循本服務條款做良好判斷，並遵守交通和所有其他相關法規。

b) 為您的車輛投保為您的責任

本服務僅提供您方便。本服務不包括保險，請勿依賴本服務而限縮您的車輛或財產的損失、失竊或損壞的可能性。您應自行負責為您的車輛、乘客和財產投保並維持任何及所有保險。保險公司或保險人無權基於任何主張而對本公司或本公司的服務夥伴行使任何代位求償權。

c) 保養車輛為您的責任

為了讓本公司能提供本服務，您的車輛中的本設備必須維持在良好運作狀態，且您的車輛必須有能運作的電氣系統和足夠的電池電力。若您嘗試修改本設備或增加未經本公司明確授權或與本設備或本服務不相容的任何設備或軟體，則本服務可能無法運作，本公司或本公司的服務夥伴對此不負任何賠償之責。您可能必須調整車輛的其他功能，例如調整音響的音量，以便收聽本服務的語音部分。您必須自行負責（包括負擔相關成本）適當保養您的車輛和車輛系統（包括本設備）並維持於良好運作狀態，並遵守本服務條款和所有其他相關法律。

d) 不得違法、詐欺或濫用本服務

嚴禁以違法、詐欺或濫用方式使用本設備、本服務或 Audi Connect 網站，包括騷擾、威脅、濫用、誹謗或詆毀任何個人、法人或非法人團體。本公司的緊急服務，包括 Audi Connect 安全及保全服務，限用於實際緊急狀況及合法車輛救援需求。您使用本服務的方式不得妨礙任何其他客戶使用本服務，或妨礙本公司為其他客戶提供本服務。您承諾不得傷害或以任何方式破壞本公司或本公司任何服務夥伴的業務、經營、服務、聲譽、員工、設備、財產或設施。您進一步承諾，不得對任何客服代表進行騷擾、威脅或使用粗魯及／或不當的語言。

e) 禁止商業使用或轉售本服務

本服務（包括本服務提供之訊息、數據、資訊、內容或其他資料）僅供您於本服務提供的範圍內做非商業使用，不得轉售。您透過本服務收到之特定資訊屬於本公司或本公司的服務夥伴（或其他第三方）所有，且可能受一或多個著作權、商標權、服務標章權、專利權或其他法律保障。您不得（亦不得允許或促使任何其他他人）出售、轉售或就商業目的使用本服務或透過本服務提供之任何資訊，亦不得對透過本服務提供之資訊進行重製、複製、修改、嘗試反向工程、製作衍生作品或以其他方式展示或散佈。若有前述違反情事，本公司有權隨時暫停或終止本服務之提供，並保留其他法律權利。

f) 對電話號碼或其他地址沒有權利

您對於分配給您或分配至本設備連接本服務的任何號碼、地址或其他通訊識別符號並沒有財產權，任何此類號碼、地址或識別符號可能不定期變更。

g) 您對使用您車輛的其他人之責任

您必須對任何使用您的車輛中之本服務或使用您辨識資訊的人負全部責任，即使您事後宣稱其未經您授權使用亦同，且您應負責立即支付此類使用所造成的任何費用，以及此類使用造成本公司或任何服務夥伴的任何損害或費用。本公司及任何服務夥伴並無義務詢問任何人是否有權使用您的車輛，或是否有權使用其他可辨識您的帳戶並為您的車輛提供服務的資訊。您應負責保管任何用以取得本服務的密碼的安全性。本公司將因任何得以提供您驗證資訊的人而獲得授權，變更您的帳戶或向您收取費用。

7.使用特定服務功能

當您請求救援或您車輛中的本設備顯示需要救援時，本公司將盡合理努力聯絡適當應急人員，例如警方、消防隊或緊急應變中心，但本公司無法保證任何此類服務夥伴會及時回應或是否回應。如果本公司接到您的車輛的碰撞通知訊號，例如安全氣囊啟動，則本公司將假設有緊急狀況。如果相關法律要求在應急人員提供服務之前必須先確認緊急狀況，則在本公司聽到您要求救援或以其他方式確認有緊急狀況之前，將不會聯絡此類地區的應急人員。您明確免除本公司及本公司服務夥伴對您或其他人在緊急狀況中可能產生的所有責任及損失（包括身體傷害及死亡），包括本公司未能聯絡上適當應急人員之情況。

若本公司提供之特定服務需要您協力參與時，除另有書面約定外，您應自行負擔所需之費用；若您選擇不參與，而造成本公司費用增加時，本公司得選擇終止本服務或要求您支付本公司因此所增加之費用以繼續使用本服務。

8. 本服務如何運作、本公司的服務夥伴、約束與限制

a) 本公司的服務夥伴

本公司與許多不同公司、個人及政府合作對您提供本服務。這些服務夥伴包括但不限於電信提供者、無線服務提供者、公共安全經營者、應急人員、拖車公司、車輛經銷商和代理商、設備及軟體製造商、授權商、內容提供者以及提供本服務任何相關服務、設備、內容、功能或設施的任何機構，這些機構於本服務條款中統稱為「服務夥伴」。有時候，一或多家奧迪公司也可能是服務夥伴。若任何服務夥伴針對他們提供的服務增訂額外條款與條件，則只要使用該項服務，即表示您同意遵守他們增訂的任何額外條款與條件。

配置本服務之車輛可取得之特定 Audi Connect 服務將透過第三方提供（例如無線網路熱點）。若某項服務直接由第三方提供，則可能需要與該第三方簽訂有效服務協議，並受該第三方單獨條款與條件約束。關於內容提供者，可能不需要單獨的服務協議，但您應查看他們的服務條款和隱私權聲明，以便瞭解他們將如何使用及分享您的資訊。您與第三方之服務協議、服務條款、隱私權聲明之完整性及正確性，本公司概不負責。

b) 本服務如何運作、涵蓋區域

本服務之運作通常利用本公司無線服務提供者的無線通訊網路以及全球定位系統（「GPS」）衛星網路。您的車輛中的本設備接收 GPS 訊號，然後利用無線及有線通訊網路與本公司的應變中心溝通。您的車輛的位置，尤其是在偏僻或封閉地區，可能會影響本公司提供服務的能力和品質。某些地區不一定能得到部分或全部服務，可能只有當您的車輛在本公司無線服務提供者的服務網路訊號覆蓋地區（以及作業範圍內）且可收到 GPS 訊號時，才能取得本服務。

c) 軟體

本公司利用軟體連接本服務。本公司（或本公司的服務夥伴）擁有或有權使用所有此類軟體，而您除了依服務計畫及本服務條款使用本服務而於合理必要時有權使用該軟體外，並未取得該軟體的任何權利。本公司（或本公司的服務夥伴）可以不定期更新或修改您的車輛系統或本設備中的軟體，並可遠距執行這類工作，而無須通知您或取得您的同意。這類軟體更新及修改可能影響或刪除您之前儲存在您的車輛和本設備中的數據（例如特定路線或目的地資訊），本公司對於遺失或遭刪除（或受其他影響）的任何數據概不負責，且您必須自行負責您透過本設備或本服務下載、上傳、傳送或儲存的數據。

d) 語音辨識

本服務可能利用能辨識不同語音、腔調、說話模式及用詞的語音辨識軟體。本公司並未聲明亦不保證該軟體一定能辨識或配合您或其他人的語音、腔調或說話模式，或辨識部分或所有用詞。

e) 超過本公司控制之事件

許多超過本公司控制的狀況都可能妨礙或延誤本公司對您提供本服務，或影響本服務的品質，例如大氣、地理或地形狀況（如高大建築、山丘或隧道）、您的車輛或本設備損壞或未維持於良好工作狀態、政府法

律、規則或規定、電力或無線網路故障、壅塞或中斷（包括無線服務干擾）、戰爭、天災、自然災害、惡劣天候以及罷工等。如發生前述任何事件，則本公司可自行酌定，暫停或終止本服務（全部或部分），或終止您的服務計畫，不需要於事前或事後通知您也不負擔任何責任。如因超過本公司控制之狀況造成延誤或無法提供本服務，本公司概不負責，且您無權因此要求退費或將金額記於帳上留待下次使用折抵。

若發生任何監管、政府或其他法律強制變更，或必要電訊系統及本服務中斷或改變（例如：如果本公司的無線服務提供者終止或限制您的車輛或本設備使用的無線服務），則您應自行負責更換（包括更換之成本）配合該項變更或中斷所需的任何必要設備，而如果該類改變發生於您的車輛的基本保固期，則您仍需負責更換的成本，但本公司將負責取得並提供您必要的更換材料（若適用）。

9. 隱私政策 - 收集和使用您的車輛和用戶數據

本公司依據個人資料保護法（下稱「個資法」），向您告知以下事項：

a) 蒐集目的：

本公司依據個人資料保護法及相關法令之規定，為了提供您運用 Audi Connect 應用程式，以預約售後維修、了解車輛資訊、及時道路救援等服務；或為了與您聯繫、行銷（包括但不限於廣告及各項商品、活動、促銷、優惠訊息之通知等）、執行消費者及客戶管理分析、執行各種公司營業登記項目或組織章程所定業務範圍內之必要行為，對您的個人資料進行蒐集、處理、利用及國際傳輸。

b) 蒐集之個人資料類別：

本公司向您蒐集的個人資料，依據「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」，包含但不限於識別類、特徵類、社會情況、財務細節、商業資訊或其他等類別，例如姓名、行動電話、E-mail、車輛里程數、車身編號（VIN）或其他得以直接或間接識別您個人之資料。

c) 個人資料利用之期間、地區、對象或方式：

i. 對象：本公司、奧迪公司（包含但不限於德國 Audi AG 公司）、本公司服務夥伴及前開各該公司授權委託之其他第三人（下稱「合作夥伴」）、其他與本公司、奧迪公司、本公司服務夥伴及合作夥伴有業務往來之機構、依法有調查權之機關或其他政府機構、其他未受中央目的事業主管機關限制之國際傳輸個人資料接收者。

ii. 地區：前開對象所在地及國際傳輸所涉地點，包含但不限於中華民國及德國。

iii. 期間：個人資料蒐集目的之存續期間、依相關法令或契約約定之保存期限、本公司、奧迪公司、本公司服務夥伴及合作夥伴因執行業務所必須之保存期間。

iv. 方式：以自動化機器或其他非自動化之利用方式，包括但不限於以書面、電話、簡訊、傳真、電子郵件、網際網路、紙本或其他基於蒐集目的且合於當時科學技術之適當方式，對您提供的個人資料進行蒐集、處理及利用。

d) 依據個人資料保護法第 3 條，您得就個人資料行使以下權利：

本公司、奧迪公司、本公司服務夥伴及合作夥伴對您的個人資料，將採行妥適安全之措施加以保護。您可隨時透過本服務條款第 14 條中的聯絡資訊立即通知本公司，就您提供的個人資料行使下列權利：(1)請求查詢或閱覽；(2)製給複製本；(3)請求補充或更正；(4)請求停止蒐集、處理及利用；及(5)請求刪除。

10.免責聲明

本公司及本公司的服務夥伴並未保證或擔保，本服務得在任何特定時間或任何時間或任何地點提供，或本服務的提供不會受到干擾、延誤或錯誤。本公司及本公司的服務夥伴並未就下列事項做出任何明示或默示保證：(1)本服務使用之設備或任何其他硬體或軟體；(2)本服務；或(3)透過本服務提供的任何數據或資訊或其他服務，並未侵權以及包括但不限於安全、權利、內容、品質、精確性、及時性、完整性、正確性、可靠性、可銷售性，或適合特定目的或用途的任何保證。所有此類保證皆透過本服務條款明確排除。本公司明確排除任何及所有明示及默示保證。

適用於您的車輛和本設備的唯一保證是您購買或租用該車輛所延伸的保固，該項保固不包括本服務全部或部分。

11.責任限制

透過簽署本服務條款或使用本設備或本服務，即表示您願意放棄重要權利，包括但不限於使用本服務涉及之個人資料之蒐集或處理、損害賠償總額之限制，以及放棄除直接補償以外的任何損害賠償，並明確同意本公司、奧迪公司、本公司的服務夥伴及中古車經銷商執行的各項行動（如本服務條款所述）。

本公司、任何奧迪公司及本公司的服務夥伴並不承擔您使用本服務或本服務提供之任何資訊或其他內容的任何風險或責任。您瞭解並同意，本公司、任何奧迪公司以及本公司任何服務夥伴，對於漏接電話或中斷服務，或由於您、任何第三方、建築物、山丘、隧道、網路壅塞、大氣狀態、天災或自然災害或本公司控制能力之外的任何其他條件或狀態（如本服務條款第 8(e)條進一步之描述）造成的問題概不負責。

此外，本公司、任何奧迪公司以及本公司的服務夥伴對下列事項概不負責：(1)本公司於任何特定狀況無法聯絡任何服務夥伴或其他機構（包括任何應急人員）；(2)任何其他公司就供應部分服務或任何提供該服務的設備之任何行為或疏失；(3)參與透過本公司報價之任何廠商、代理商或製造商的錯誤或疏忽；或(4)因您（或您授權之人）使用、安裝、修理或保養本設備或本服務或第三方提供或製造之任何產品或服務造成或導致的任何損害。

如果本公司、任何奧迪公司及／或本公司任何服務夥伴因任何原因而須對您負責，則您同意，本公司、任何奧迪公司和本公司的服務夥伴對您的最高累計責任，以及您根據任何理論或原因（包括但不限於未能或中斷依本服務條款提供之服務、詐欺、不實陳述、違反契約、人身傷害或產品責任）下的全部補償，應以針對請求標的之服務於損害發生之服務期間對您收取之服務費為限。您瞭解並同意，若您不同意此責任限制，則本公司、任何奧迪公司或服務夥伴，將不會同意對您提供本服務或本設備。您進一步瞭解並同意，本條規定的損害賠償責任上限，即為本公司、任何奧迪公司及本公司的服務夥伴對您全部且唯一的責任。

不論任何狀況，針對下列事項，本公司、任何奧迪公司或本公司的服務夥伴對您或任何其他他人概不負責且您也無法獲得補償：(A)任何懲罰性、懲戒性、加重、附隨的、間接或特殊損害，包括但不限於利潤或收益損失（不論本公司、任何奧迪公司或本公司的服務夥伴是否已被通知或可得而知可能發生此類損失）；

或 (B) 律師費。您同意，在法律允許的最大範圍內，不提出並放棄以上限縮之直接補償以外的任何損害求償。

您瞭解並同意，奧迪公司及本公司其他服務夥伴，包括但不限於無線服務提供者，於任何狀況對您沒有任何法律、衡平或其他責任，不論訴訟行為之形式，亦不論是否基於違反契約、保證、疏忽、嚴格侵權責任或其他因本服務產生或相關的任何基礎，且您放棄任何及所有此類求償或要求。若任何奧迪公司或本公司任何其他服務夥伴涉及任何問題，則您也同意該法人或個人對其客戶設定的任何責任限制。

12. 賠償；免除

若因為您（或您車輛的任何占有人）違反本服務條款，或變更、不依指示使用、濫用或未使用本服務或本設備，直接或間接造成任何責任、和解、懲罰、求償、訴訟原因及請求（包括因此產生的任何成本、費用或律師費）（統稱為「求償」），不論該求償原因、及求償之損失、成本、費用、損害或傷害的性質（包括但不限於針對誹謗、詆毀、任何財產損害、人身傷害或死亡提出的求償），您同意加以賠償，並確保本公司、各奧迪公司及本公司各服務夥伴，包括無線服務提供者及其個別關係企業、主管、董事、代理人、夥伴及員工，免受損害或承擔賠償義務。

您同意，即使您的服務計畫已結束且您的本服務已終止，但本服務條款中的責任及賠償限制仍繼續有效。這些責任限制不僅適用於您，也適用於使用您車輛、本設備或本服務的任何人士，適用於代表您提出求償的任何人士，也適用於由您的家屬、員工、客戶或其他人針對本公司、奧迪公司或本公司的服務夥伴提供之任何本服務或本設備提出的任何求償。

不限於前述一般性規範，您進一步同意免除本公司、各奧迪公司及各服務夥伴關於本服務及／或本設備的所有求償、責任和損失，包括但不限於針對因完全或部分未能履行本服務造成之數據損失、人身傷害或財產損害的求償，即使是因為本公司、任何奧迪公司或其他服務夥伴之疏忽或本設備故障所造成。您同意，此項免責效力擴及於任何人基於您的權利所提出之求償，且保險公司沒有任何代位求償權。

13. 爭議解決

您和本公司同意，如果您與本公司之間有任何爭議，則應先嘗試透過彼此商議解決。若無法在合理的時間內透過此方式解決與本公司的爭議，則任何因本服務條款所生或與之有關之爭端或爭議，均以中華民國法律為準據法，並以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院；但不適用其可能造成適用法或任何司法管轄權並非中華民國法律之選法或衝突法之規定。

14. 聯絡資訊

您可透過客服專線（0809-09-2834）或電子郵件（tust@auditw.com.tw）方式通知本公司，此類通知將於本公司收到後視為生效。

本公司寄給您的任何通知將寄至您於本公司最後紀錄的電子郵件地址或通訊地址，您應負責確保本公司隨時擁有您最新且正確的聯絡資訊。本公司以電子郵件寄出的任何書面通知，將於寄至您提供並顯示於本公司紀錄中的電子郵件地址時視為送達；以實體郵件寄送者，將於寄至本公司檔案中您最新的帳單地址兩天

後視為送達。任何口頭通知將於本公司致電給您時，或您撥打本公司客服專線 0809-09-AUDI (2834) 時，或您與真人客服代表對話時，視為送達。

與本公司客服代表、應急人員或警方的電話交談可能會被錄音或記錄，以便於品質保證、問題解決、維持服務、訓練或推廣或提供服務。本公司及本公司服務夥伴的客服代表可能在接電話的同時與第三方會談，以協助完成服務要求。您：（1）明確同意本服務條款中所述錄音或紀錄活動；且（2）免除本公司及本公司服務夥伴因任何此類談話錄音或對話紀錄造成的求償、責任和損失。您並應確保占有您的車輛以及代表您行動或使用本服務的任何其他人皆同意並瞭解前述事項。