

## 資料保護通知汽車服務程序

本公司於本資料保護通知（隱私權政策）中告知您關於位於德國 85057 茵格斯達 Ettinger Str. 70 之 AUDI AG（「本公司」或「我們」）基於製造商身分於您與 Audi 服務夥伴或服務公司聯絡時（例如基於進行修理、提供服務和檢查之目的）對於您個人資料之處理。

本公司將於另一份資料保護通知中告知您有關使用其他產品和服務（例如 myAudi 和 Audi 連線服務）之資料處理情形。您的 Audi 合作夥伴也將另外告知您與該合作夥伴相關之資料處理事項。

**個人資料**意指任何有關於已識別身分或可識別身分之自然人的資訊。可識別身分之自然人是指可直接或間接以特別是參照如姓名、身分識別號碼（例如車輛識別號碼（VIN））、地點資料、線上識別符碼等識別符碼方式，或與該自然人身體、生理、基因、心理、經濟、文化或社會身分特定之一項或多項因素而識別其身分的個人。

每一輛車都會指定一個獨特的車輛識別號碼。在不同國家，可透過各國的中央機動車運輸監理機關根據資訊而利用此車子識別號碼（「VIN 號碼」）追溯至該車輛現任車主以及前任車主。也有其他方式可根據從車輛所收集的資料追蹤回車主或駕駛人，例如透過汽車的車牌。

因此，由管制單位產生或處理的資料可能包括個人資料，或於特定情況下有可能會成為個人資料。視可取得的車輛資料而定，可以判定（例如）您的駕駛行為、您的地點或駕駛路徑或您的使用行為。

**處理**意指與個人資料相關時有採用或未採用自動化處理功能之協助而進行之任何作業或一系列相關聯之作業，例如蒐集、記錄、組織、架構化、儲存、改編或更動、擷取、查詢、利用、以傳輸、散布或以其他方式提供而揭露、排列或結合、限制、刪除或銷毀。

### 1. 誰負責資料蒐集以及我應該和誰聯絡？

負責處理您的個人資料之實體（控制人）為：

位於德國 85057 茵格斯達 Ettinger Str. 70 的 AUDI AG。

如果您有資料處理方面的疑慮，您可以聯絡本公司資料保護官：AUDI AG, Datenschutzbeauftragter, Auto-Union-Straße 1, 85045 Ingolstadt; Germany。

電子郵件：datenschutz@audi.de

如果您有意行使您的資料保護權，請至下列網站處理相關事宜：<https://gdpr.audi.com>

您在該網站中將可查詢到更多有關如何行使資料保護權的資訊。您也可以透過郵件寄送您的要求：

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Germany

### 2. 我們處理的資料類型及這些資料的來源為何？

#### 2.1 您提供的資料

本公司會在我們的商業關係範圍內處理本公司直接自您收到的個人資料，即您與本公司的商業關係開始、執行和管理期間，或提供服務時（包括處理可能的保固和保證個案），或當您直接與我們聯絡提出詢問時。相關的個人資料通常包括個人詳細資料（姓名、地址和其他聯絡資料（例如電話號碼、電子郵件地址）、出生日期和出生地，以及國籍）。此外，視車款而定，可能還會處理到其他個人資料。

其次，我們會處理本公司自公開使用來源（例如中央機動車運輸監理機關）合法取得並獲准得處理的個人資料。

您可於下列網站查詢有關於本公司與您的直接商業關係架構範圍內處理您個資的相關資訊：[www.audi.de/datenschutz](http://www.audi.de/datenschutz)。

#### 2.2 由 Audi 合作夥伴或服務公司提供的資料

本公司會在與您的詢問相關之必要範圍內處理我們於執行維修、服務或處理您的詢問過程中（例如處理訂單、為履行合約或基於您的同意）自 Audi 服務合作夥伴或獨立服務公司合法取得的個人資料。

## 個人資料包括

主資料（稱謂、性別、姓名、客戶編號、地址、通報日期及（如適用時）必要的地址、出生日期、出生地、出生國，及（如適用時）出生登記姓名、國籍、婚姻狀態、電話號碼和電郵地址）  
 職業聯絡資料（例如，工作地址、公司電子郵件地址和電話號碼、部門）  
 帳戶資料（國際銀行帳戶號碼 (IBAN)、BIC 代碼、帳號、銀行及分行代碼、信用機構、帳戶持有人）  
 合約資料（合約識別編號、合約歷程資料（例如付款行為資料、合約移轉、終止）、申請貸款資料（例如金額、期限、還款餘額），及有關您所簽訂之本公司產品和服務合約的其他相關資訊）  
 車輛識別號碼 (VIN) 及車輛主資料（例如車款、車輛設備）  
 車輛特定資料及提供之服務（客戶歷程紀錄、車輛歷程紀錄，如曾執行之作業、已安裝之零件、服務規範）（如須詳細資訊，請參閱第 2.3ff 條）  
 車輛特定資料及提供之服務（車輛歷程紀錄、客戶歷程紀錄），限車輛服務範圍內  
 技術資料，來自於車輛操作（如須詳細資訊，請參閱第 2.3ff 條）  
 健康資料（例如與特殊車輛相關服務有關的資料）

如果需要處理保固或保證事宜、維修、保養和支援服務時，本公司內部品質監督以及當您的車輛遭竊時，您的車輛的車輛識別號碼會是您車輛的獨特識別碼。

### 2.3 您車輛的資料

如果您使用本服務（例如維修服務、保養作業），可擷取儲存於車輛的資料（軟體狀態、車輛運行資料、技術資料及其他車輛狀態資料）並且能與 VIN 及其他的車輛主資料（例如車款、車輛設備）一併處理。

自車輛蒐集資料的方式可以是由 Audi 服務網（Audi 服務合作夥伴）或第三方（例如道路救援和拖吊服務業者、獨立服務公司）的員工或由 Audi AG 的員工運用所謂的診斷裝置或特定的擷取裝置（分析工具）擷取資料，可能是直接或透過遠端連線服務公司之診斷裝置而擷取。

車輛相關資料（例如事件記憶、運行資料、車輛識別號碼、車款、軟體版本）一律擷取自診斷裝置以進行服務需求分析，並移轉至診斷標準作業。服務公司會基於第3條中載明之目的將診斷標準作業內容傳送至本公司。

可依您所要求個別擷取更多資料。

其中可能包括來自於資訊娛樂模組的資料，例如要求存取通訊錄時的通訊錄內容，或您儲存於車輛本機電腦上的檔案設定。

服務公司將處理擷取出的資料，以分析並解決您的投訴。

原則是，我們一般只會處理與您本身或與您的車輛有關、為能有效處理您的要求並且支持服務公司或本公司處理您的要求時所需的資料。

我們將於下文中向您解釋，您的車輛會處理哪些資料，以及與要求相關時我們可以擷取和處理哪些資料。

### 2.4 電子控制單元 - 一般資訊

電子控制單元安裝於您的車輛中。控制單元會處理（舉例說明）其自車輛感應裝置接收的資料，自行產生資料或在不同單元間交換資料。部分控制單元是讓您的車輛安全操作所需，其他單元則是在駕駛過程中提供支援（駕駛輔助系統），另外一些單元是提供舒適或資訊娛樂功能。您車輛中關於資料處理的特定資訊載於相關操作手冊中，您可上網查詢，視車輛設備而定，有些手冊也能在車輛中以數位形式提供，與相關功能的資料保護通知直接連結。

### 2.5 車輛的操作資料

控制單元會處理資料以便能操作車輛。相關資料包括（舉例說明）：

車輛狀態資料（例如車速、油門、轉向加速度、車輪轉次、安全帶指示系統），  
 環境條件（例如氣溫、降雨感測、距離感測）。

一般而言，這類資料均為變動資料，儲存時間不超過作業時間，並且只會在車輛內部進行處理。控制單元通知包含事件紀錄檔（包括車輛鑰匙）。這些紀錄檔是用於暫時或永久記錄技術事件，以及有關車輛狀況的資訊（例如元件應力、維修資訊）。

視技術設備而定，會儲存以下資料：

- 系統元件的操作狀態（例如液位水平、胎壓、電池狀態），
- 重要系統元件故障（例如車燈、煞車），
- 系統對特殊駕駛狀況的反應（例如駕駛輔助系統），
- 有關影響車輛狀況事件的資訊（例如電動車高壓電池充電狀態、預估範圍）。

特殊情況下（例如車輛已偵測到故障情形），有可能必須儲存原本屬於變動資料的資料。

如果您利用服務，儲存的資料便會在必要情況下連同一併 VIN 號碼擷取。擷取之操作資料會記錄車輛或個別元件的技術狀態，並支援診斷、品質改善及遵循保固或保證義務。

資料一般是透過定義界面而擷取，例如法律規定必須與 OBD（「車上診斷」）或服務鑰匙連結。這些資料，尤其是關於元件應力的資訊、技術事件（事件紀錄檔內容）、操作錯誤及故障，如果是診斷標準作業所必須時，都會連同 VIN 號碼一併向本公司傳輸。

車輛的事件紀錄檔可由服務公司於維修作業或服務作業時或經您要求而重設。

## 2.6 技術資料 (IUMPR)

依法規定必須對排氣清淨相關元件執行定期功能檢查。為證明已執行定期檢查（診斷），使用中偵測性能率 (IUMPR) 將於控制單元中確定（資料核實診斷功能），並儲存於控制單元中成為技術資料。

## 2.7 舒適與資訊娛樂功能

您可以在車輛中儲存舒適功能設定和個人化設定，並可隨時變更設定或重設。視各項設備而定，相關設定包括（舉例說明）：

- 座椅和方向盤位置設定，
- 底盤和空調設定，
- 個人化設定，如車內燈光。

於特定設備範圍內，您可將本身的資料輸入車輛的資訊娛樂功能。視各自設備而定，相關設定包括（舉例說明）：

- 多媒體資料，例如音樂、影片或相片可於整合式多媒體系統中回放和複製，
- 與整合式免持系統或導航系統一併使用之通訊錄資料，
- 輸入的導航目的地，
- 關於網路服務的使用資料。

關於舒適功能和資訊娛樂功能的資料可儲存於車輛本機電腦或您與車輛連結的裝置（例如智慧手機、隨身碟或MP3播放器）。如果您自行輸入資料，您可以隨時將輸入的資料刪除。

一般而言，這些資料只會在您要求時才會自車輛轉出，尤其是關於根據您選擇的設定而使用線上服務時。

來自舒適功能和資訊娛樂功能的資料（例如個別設定或個人化設定）無法使用診斷裝置擷取，因此並非診斷標準作業的標準內容。這些資料只能於個別情況下經客戶要求而擷取。如有關於舒適功能和資訊娛樂功能方面的投訴時，可能有必要擷取這些資料並傳輸至本公司以提供維修支援。

視各個設備而定，如必要時尤其會自舒適功能擷取下列資料並處理：

- 座椅和方向盤位置設定，
- 底盤和空調設定，
- 停車輔助音量，
- 個人化設定，例如車內燈光

視各個設備而定，如必要時尤其會自資訊娛樂功能擷取下列資料並處理：

- 多媒體資料，例如音樂、影片或相片可於整合式多媒體系統中回放和複製，
- 與整合式免持系統或導航系統一併使用之通訊錄資料，
- 輸入的導航目的地，
- 關於網路服務的使用資料。
- 有關連接裝置的資訊，例如手機（此時主要擷取資料為裝置名稱、製造商、軟體版本）。

以此情況為例，最近一次可識別的語音指令亦可獲得擷取。

關於舒適功能和資訊娛樂功能的資料可儲存於車輛本機電腦或您與車輛連結的裝置（例如智慧手機、隨身碟或 MP3 播放器）。如果您自行輸入資料，您可以隨時將輸入的資料刪除。

控制單元因維修而替換時，此資料通常會自舊的控制單元擷取並移轉至新的控制單元。

## 2.8 線上服務

如果您的車輛有無線網路連線，便能夠在您的車輛和其他系統間交換資料（Audi AG 的資料伺服器或服務供應商的資料伺服器）。在特定國家，無線網路連線是透過車上收發單元（由本公司所內建）或由您安裝的行動裝置（如智慧手機）提供。

線上功能（您的車輛的資訊和控制服務）可透過此網路連線使用。其中包括本公司或其他服務商向您提供的線上服務和應用程式 / APP（「Audi 連線服務」或「服務」）。

關於 Audi AG 線上服務，各項功能的說明和相關之資料保護資訊均於適當地點提供（例如 MMI、Audi AG 網站）。個人資料得基於提供線上服務之目的而提供。

如果是處理您的服務要求所需，我們也可能會透過線上服務存取儲存於本公司資訊系統中的資料，以及有關 Audi 連線服務狀態的資訊，例如授權期間、連線狀態、合約狀態。

## 2.9 視訊、影像和聲音錄製

在部分個案中，有可能必須錄製個別元件的視訊、影像或聲音並將錄製內容傳送至 Audi AG（例如提出投訴時），以便能執行目標式分析並解決投訴問題（維修支援）。例如，如為聲音方面的投訴時就可能有此需要，以便能找出產生噪音的原因並能夠解決投訴問題。

## 3. 我們會基於什麼理由處理您的資料？法律依據為何？

我們會根據一般資料保護規則（General Data Protection Regulation，簡稱「GDPR 規則」）以及德國聯邦資料保護法（*Bundesdatenschutzgesetz*，簡稱「BDSG 法」）的規定，基於下列目的而處理您的個人資料：

目的	法律依據	利益平衡之合法利益
您與本公司、本公司客戶服務部聯絡時處理您的詢問事項，尤其是客戶投訴和客戶要求	履行契約（購車 / 租車 / 服務契約）、利益平衡	有效處理您的詢問事項並回應您的要求
支援 Audi 合作夥伴或第三方處理錯誤分析和診斷（包括分析車輛改裝）及檢查和處理對 Audi 合作夥伴提出之保固和保證要求	利益平衡	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 有效診斷和分析以便能解決投訴事項；</li> <li>- 支援 Audi 合作夥伴以履行其對您應盡之法律義務；</li> <li>- 有具體事證顯示因車輛本身變更（引擎改裝、車體改裝等）而導致保固或保證期間發生瑕疵，Audi AG 和 Audi 合作夥伴有合法利益可指出該等變更；</li> <li>- 就保固與保證個案與各合作夥伴交流以便於內部處理費用事項。</li> </ul>

錯誤分析（包括分析車輛改裝）及檢查和處理對 Audi AG 提出之保固和保證要求	履行契約、利益平衡	- 如有具體事證顯示因車輛本身變更（引擎改裝、車體改裝等）而導致保固或保證期間發生瑕疵，Audi AG 有合法利益可指出該等變更；
解決對零件 / 元件 / 系統製造商提出之保固請求（如必要時揭露車輛資訊編號）	利益平衡	第三方製造之零件 / 系統有瑕疵時處理保固和保證要求
觀察排氣情形及監測廢氣排放數值	利益平衡、履行法律義務	本公司身為車廠，也必須遵守有關特定資料揭露之法律規定，例如為遵守有關監測排放系統之政府規定通報義務。
Audi AG 於發生法律糾紛及提出保險理賠時協助您處理個人事務	同意	
處理法律糾紛	利益平衡	提出、行使或辯護 Audi AG 或各 Audi 合作夥伴之法律主張
產品改良、車輛功能最佳化和研發、分析工具	利益平衡	利用與特定車輛故障相關資料以便持續開發診斷裝置和流程、車輛元件及功能
發生車輛失竊案件時利用車輛識別號碼追蹤車輛和車輛零件以支援執法機關	公共利益	
改善防盜裝置	利益平衡	於防盜調查過程中評估蒐集之資料供整體改善與防盜相關之車輛防盜功能
解決有關薪酬與福利計畫之 Audi 合作夥伴主張	利益平衡	履行 Audi 合作夥伴之法律主張
使用車輛識別號碼進行一般客戶分析、商業管理之統計評估、成本記錄和控制	利益平衡	如必要時使用車輛識別號碼通報關鍵商業數據
產品監督和履行其他法律義務	履行法律義務	
透過適當的產品監督和記載進行品質控制（包括透過與您直接聯絡進行主動式投訴管理）、產品責任、回收事件	利益平衡	控制產品品質及防止產品損壞、預防性投訴管理
防止詐欺和洗錢	履行法律義務、利益平衡	遵循法定及法規相關規定
預防、打擊與澄清資助恐怖主義和對財產造成威脅之犯罪行為，與歐洲和國際反恐名單比對	履行法律義務、利益平衡	遵循法定及法規相關規定

遵守政府規定（例如德國聯邦汽機車運輸局之回收事件）	履行法律義務、利益平衡	遵循法定及法規相關規定
遵守財務控制和通報義務、資料歸檔	履行法律義務、利益平衡	遵循法定及法規相關規定
於政府 / 司法措施架構範圍內揭露，以蒐集證據、起訴和執行民事訴訟	履行法律義務、利益平衡	遵循法定及法規相關規定
既有客戶與潛在客戶支援	同意	----
客戶問卷調查（包括滿意度調查）	同意、利益平衡	品質控制及客戶滿意度衡量
建立客戶資訊、根據您的個人需求調查、直接廣告	同意	----
Audi 與 Audi 合作夥伴間資料整併以建立統一之客戶資料庫	同意	----
營運服務之帳務及稅務估算	執行契約、履行法律義務	遵循法定及法規相關規定
稽核及特別查核、內部調查	利益平衡	確認 Audi AG、其員工及其銷售合作夥伴、供應商等均遵循契約和法定義務，如必要時可利用車輛識別號碼進行確認

**車輛功能、分析工具之最佳化和開發：**基於研發目的，為能使本公司車輛功能之產品範圍最佳化，並使相關功能得以符合高標準的客戶期望，尤其是透過更深入研發本公司車輛之創新車輛功能、元件和零件的方式，並透過分析工具和流程，本公司會處理來自於輔助系統、舒適系統、操作要件或元件（如控制單元）的技術性能資料；必要時將連同環境資料（如外部氣溫、明亮度）及路程距離、車速、車輛狀況數據等資訊（如剩餘油量或剩餘電量、里程數）以及系統使用資料一併處理。於可能範圍內，我們會在分析資料前將本公司資訊系統中的資料先匿名化。倘若無法做到匿名化，則本公司在分析來自於您的車輛的資料時，將盡可能降低能推論出您的身份或您的車輛識別的可能性。基於此目的，Audi AG 已制定必要時應採取之額外措施，讓個人參考資料只有在正式獲得證明之例外個案中才能確定，例如為能執行現場支援措施，或偵測到與安全性或產品可靠性有關之故障時，且相關資料僅限基於前述目的而處理。這些額外措施包括（舉例說明）嚴格限制存取權限、資訊安全措施、刪除資料期限和限制目的。本公司不會使用這類資料建立以個別車輛為依據的檔案或評估。此外，使用數據參數時無法對您的行為或行為模式生成檔案或作出推論。處理處理活動會保障 Audi AG 的合法利益以符合本公司客戶對於我們產品和服務品質的期待，以及提供全新、創新功能和解決方案。

**其他產品資訊和市場調查研究：**如果您願意收到關於本公司產品和服務的資訊，您可以訂閱此廣告服務。接著，將於您提供之同意範圍內基於廣告交付目的處理以下資訊（GDPR 規則第 6 (1) (a) 條）：名字、姓氏、電子郵件地址和 / 或電話號碼。如果您同意以電子郵件方式與您聯絡，我們將採用所謂的雙重自選同意程序，即我們將會寄一封電子郵件到提供的電子郵件地址請您確認同意。您可以在「我有哪些權利？」部分中找到如何撤回同意的資訊。

基於直接行銷目的或為了個人理由以及您的拒絕同意權而處理資料時，請遵守您的拒絕權（請參閱「我有哪些權利？」部分及「您的拒絕權相關資訊」部分）。

#### 4. 是否有義務必須提供個人資料？

就為您提供服務而言，您只需要提供因提供服務而必要之個人資料（尤其是維修申請、維修支援、保固 / 保證），或是

本公司依法規定必須蒐集的個人資料。若無這類資料，我們一般情況下將無法處理您的全部或部分要求，例如有可能無法分析和解決投訴事項。

## 5. 誰會收到我的資料？

有鑑於 Audi AG 資料處理的規模和複雜程度，不可能於本資料保護通知中個別列出每一個收到您的個人資料的對象，因此通常只會載明收受對象的類別。

我們只有在為履行契約而必要時，以及我們或第三方對於揭露您的個人資料具有合法利益時，或是您已表示同意時，才會向第三方揭露您的個人資料。此外，如果是我們依法規定或經具施行力的法規命令或司法命令而必須時，資料有可能會向第三方移轉。

在 Audi AG 內部，您的資料會提供給需要此資料以便履行本公司契約義務和法定義務及達成合法利益（例如品質管制）之相關部門。

由本公司委任並代表本公司行為之服務提供者（所謂的「處理人」）也可能會基於前述目的而收到資料。例如，有些服務提供者可能接受委任以提供伺服器服務。本公司基於前述目的而使用下列簽約處理人：

- 資訊技術作業、主機服務和支援服務提供者
- Audi 客戶服務單位（Audi Interaction GmbH）

我們可能基於協助 Audi 合作夥伴分析和診斷或解決保固與保障請求之目的而向第三方揭露您的個人資料，這些第三方包括：

- 福斯集團內部的生產設施和供應商
- 元件 / 零件的第三方製造商、系統供應商

如果是為了執行服務 / 維修要求或為了分析或解決投訴事項而必要時，通常我們只會傳輸您車輛的技術資料以及（必要時）硬體元件（例如控制單元）資料給前述第三方。提醒您，如果是因分析而必要的個案（例如判定特定生產批次），我們也會將 VIN 號碼連同技術資料或硬體元件資料進行傳輸。在部分控制單元中，VIN 號碼會編程入硬體元件中，這是我們無法移除的資料。此時，第三方也許能存取並自硬體元件擷取 VIN 號碼。

我們可能會將您的個人資料向第三方移轉，無關於我們提供的服務，這類第三方包括：

- Audi AG 的外部顧問（例如律師、稅務顧問、特約會計師），
- 保險公司，
- 其司法管轄地之政府機關（例如稅捐稽徵處、警察局、檢察署），
- 法院
- 其他第三方，如果您指示我們移交資料或您表示同意。

凡於法律規定的情況下，製造商均有義務必須在政府機關針個案（例如刑事案件調查）而要求的規定範圍內提交其儲存的資料。於適用法律範圍內，政府機關亦獲得授權得於個案中自行自車輛中擷取資料。例如，發生事故時，可自氣囊控制單元讀取資訊而有助於釐清事故發生情形。

## 6. 資料會向第三地國家傳輸嗎？

凡為向您提供服務而必要時、如為法律規定時，或當您給予本公司同意時，有可能會向第三地國家（即並非歐盟成員國亦非歐洲經濟區成員國的國家）傳輸資料。

尤其是關於分析和診斷或解決保固和保證要求時，有可能必須將您的資料移轉予位於第三地國家的元件 / 零件 / 系統製造商（參閱第 5 條）。本公司會盡可能避免移轉您的個人資料，並且只會在絕對需要時才會將資料提供給第三方。

提醒您，並非所有第三地國家已知的資料保護程度均能與歐洲委員會規定的程度相比擬。如果資料移轉目的地的第三方國家並無適當的資料保護規範，我們會在揭露前確保收受方具備適當程度的資料保護措施（例如，歐盟委員會之適當性決定，或與接受方簽訂所謂歐盟標準契約條款之保護協議），或者是我們將向本公司使用者取得明示同意。

您可以向本公司索取特定之適用條款或合意條款內容，以確保具有適當程度的資料保護。如欲索取，請參考「聯絡」部分的資訊。

## 7. 我的資料將儲存多久時間？

我們會在為您提供本公司服務而必要之期間或於本公司就持續儲存具有合法利益期間儲存您的資料。

此外，本公司按（尤其是）德國商業法（*Handelsgesetzbuch*，「HGB 法」）和稅法（*Abgabenordnung*，「AO 法」）規定必須遵守各項保存和紀錄要求。前述法律明訂的保存和紀錄期限為不超過十年。最後，儲存期限亦須遵守法律時效期限規定（不超過三十年），例如，根據德國民法（*Bürgerliches Gesetzbuch*，「BGB 法」）第 195 條及以下各條規定，一般期限為三年。

在特殊情況下，您的資料可能必須保存更長期間，例如與政府或司法程序相關而命令須依法持有或基於訴訟而持有（即於程序持續期間禁止刪除資料）。

## 8. 我有哪些權利？

您身為資料主體，享有下列資料保護權：

**存取：** 您有權要求存取與您相關並儲存於 Audi AG 的個人資料，瞭解 Audi AG 的資料處理和資料移轉範圍，以及取得您儲存的個人資料內容。

**修正：** 關於您儲存在 Audi AG 的個人資料，您有權要求立即修正錯誤的個人資料，且您有權補充不完整的個人資料。

**刪除：** 如果符合法律規定時，您有權要求立即刪除或塗銷 Audi AG 所儲存的您的個人資料。尤其是在以下情形時

- 您的個人資料不再是原本蒐集目的所需；
- 處理相關資料的唯一法律依據是您的同意，且您已撤回原本的同意；
- 您基於與您的特定情況相關的法律理由而拒絕處理，而且我們無法證明有足以推翻您拒絕處理的要求的法律理由；
- 您的個人資料並非依法獲得處理；或
- 您的個人資料必須刪除才能符合法律規定。

如果我們已將您的資料向第三方傳輸，我們將依法規定通知相關第三方刪除事宜。

提醒您，您的刪除權是有限制規定的。例如，我們可能無法和 / 或禁止刪除我們因為法定保留義務而仍須保留的資料。此外，您的刪除權不及於我們在法律訴訟中提出主張、行使權利或辯護所需的資料，除非存在其他繼續儲存的理由。

**限制處理：** 於特定情況下，您有權要求對處理設限（即所儲存個人資料之製作應以限制其未來處理為目標）。相關規定為：

- 您質疑您個人資料的正確性，且 Audi AG 必須證實個人資料的正確性；
- 處理屬違法行為，但您反對刪除個人資料而是要求限制對個人資料之利用；
- Audi AG 不再基於處理之目的而需要個人資料，但您要求資料以提出您的法律訴訟、行使權利或進行辯護；
- 您已對處理表示異議，待確認 Audi AG 主張之合法理由是否得推翻您主張的合法理由。

凡處理已遭到限制時，相關資料均會如此標示，且除儲存外，只有在取得您同意時，或為提出法律訴訟、行使權利或辯護時，或為保護其他自然人或法人之權利，或基於歐盟或歐盟會員國重要公共利益之理由時才會處理。

**資料可攜性：** 凡本公司係基於您的同意或與您的任何契約（包括您的聘僱契約）而自動處理您已向本公司提供的個人資料，您有權以結構化、通常所使用且機器可讀格式之該等資料內容，並有權將該等資料傳輸至其他控制人，不受 Audi AG 阻撓。如技術上可行，您亦有權將個人資料直接自 Audi AG 直接傳輸至其他控制人，但該傳輸行為不可對其他人之權利和自由造成負面影響。

**異議權：** 如果我們是基於合法利益或公眾利益的理由而處理您的個人資料，則您有權得以與您特定狀況相關的理由對於處理您個人資料的行為提出異議。此外，如果我們是基於直接行銷目的而處理您的資料，則您有不受限的異議權。請於標題為「關於您異議權的資訊」的部分查看我們另外的說明。



於特定情況下，基於平衡利益的原則，我們將授予您額外之未受限異議權。

**撤銷同意：** 如果您曾同意可處理您的個人資料，則您可隨時撤回先前的同意。提醒您，撤回僅適用於該時間點之後。撤回同意前已發生的處理不受影響。

**投訴：** 此外，如果您認為處理您的個人資料涉及違法時，您有權得向資料保護主管機關 (*Datenschutzaufsichtsbehörde*) 提出投訴。提出投訴的權利不會妨礙任何其他的行政或司法救濟。

主管 Audi AG 之資料保護監理機關地址為：

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**

Promenade 18

91522 Ansbach (安斯巴赫市)

Germany (德國)

#### 關於您異議權的資訊

##### 基於個人理由之異議權

您有權基於您的特定情形而對處理您的個人資料表示異議。其前提條件為資料處理是基於公共利益或根據利益平衡。此亦適用於資料彙整分析。

只要我們是基於利益平衡而處理您的個人資料，我們通常都假設我們有辦法證明有具說服力的合法理由，但當然我們會查驗個別情形。

當提出異議時，我們將不再處理您的個資，除非

- 我們可證明有具說服力並且係超越您的利益、權利和自由的合法理由 (*zwingende schutzwürdige Gründe*)，應該要處理相關資料，或
- 您的個人資料將用於提出法律訴訟、行使權利或進行辯護。

##### 對基於我們直接行銷目的而處理您的資料提出異議

如果我們是基於直接廣告目的而處理您的個人資料，則您有權隨時對基於該廣告目的而處理您的個人資料提出異議；倘若資料匯整分析係與此直接廣告相關時，即亦適用於資料匯整分析。

如果您對基於直接行銷目的而處理提出異議，則我們將不再基於該等目的而處理您的個人資料。

##### 對目的是產品改良和一般客戶分析而處理您的個人資料提出異議

基於利益平衡的考量，我們另外授予您能對有關目的是產品改良和一般客戶分析而處理您的個人資料提出異議的權利。

如果您對基於產品改良和 / 或一般客戶分析為目的而處理提出異議，我們將不再基於該等目的而處理您的個人資料。對集合資料或其他類型匿名資料進行純粹的統計評估則不受此異議所影響。

##### 行使異議權

提出異議時可不附表格，最好應該向本資料保護通知中所列的資料聯絡人提出異議。